

龍ヶ崎市若者世代くらし応援ポイント事業 Q&A

1. [制度・事業について](#)
2. [対象者について](#)
3. [申請・通知について](#)
4. [PayPay アプリ・商品券コードについて](#)
5. [利用方法・支払い方法について](#)
6. [利用可能店舗について](#)
7. [期限・失効について](#)
8. [スマートフォンを持っていない場合](#)
9. [PayPay 商品券コードの不具合・紛失について](#)
10. [事業者の方へ](#)
11. [その他](#)
12. [お問い合わせ](#)

1. 制度・事業について

Q. 龍ヶ崎市若者世代くらし応援ポイント事業の対象となるのはどのような人ですか。

A. 対象となるのは以下の方です。

項 目	内 容
基準日	令和 8 年 4 月 1 日
対象者	住民基本台帳に記録されている 19 歳～39 歳の市民の方
対象生年月日	昭和 61 年(1986 年)4 月 2 日～平成 19 年(2007 年)4 月 1 日

Q. PayPay 商品券とは何ですか？

A. PayPay 商品券とは、有効期限と利用範囲が限定された、PayPay 株式会社が発行するデジタルポイント(商品券)です。

詳細はこちら

<https://paypay.ne.jp/help/c0365/>

Q. なぜ PayPay を採用したのですか？

A. 本事業では、対象者への速やかな給付が可能であることに加え、市内店舗での利用環境がもっとも整っている決済サービスであることから、PayPay を活用することとしました。また、利用者の利便性や事業者側の導入状況等を総合的に検討した結果、

PayPay によるデジタル商品券の給付が、事業目的に最も適した手法であると判断しました。

Q. なぜ対象が 19 歳～39 歳なのですか？

A. これまでの国の給付事業は、18 歳以下のお子さまがいる保護者や、非課税世帯などを対象としていましたが、今回の事業は、「若者世代への重点支援」を目的として実施しています。

特に 19～39 歳の世代は、進学・就職・結婚・子育てなど人生の転換期にあり、物価高騰の影響を受けやすい一方で、既存の制度の対象になりにくい状況があるため、今回の若者世代くらし応援ポイント事業の対象といたしました。

2. 対象者について

Q. PayPay 商品券がもらえるのは誰ですか？

A. 令和 8 年 4 月 1 日を基準日として、住民基本台帳に登録されている 19 歳～39 歳の市民の方です。

Q. 基準日の翌日(令和 8 年 4 月 2 日)以降に龍ヶ崎市に転入しましたが、対象になりますか？

A. 基準日時点で住民基本台帳へ登録がない方は、対象となりません。

Q. 龍ヶ崎市内に住んでいますが、住民票は他の市町村にあります。対象になりますか？

A. 基準日(令和 8 年 4 月 1 日)時点で、龍ヶ崎市の住民基本台帳に登録がない方は、対象となりません。

Q. 氏名(姓名)が変わった場合、通知は以前の名前で届きますか？

A. 基準日(令和 8 年 4 月 1 日)時点の住民基本台帳の登録情報に基づいて発送するため、それまでに変更手続きがお済みであれば、現在のお名前で届きます。

3. 申請・通知について

Q. 申請方法は？

A. 申請の必要はありません。対象の方へ PayPay 商品券のコードが記載された通知を発送します。

Q. 案内通知の送り先はどこですか？

A. 基準日(令和 8 年 4 月 1 日)時点で、住民基本台帳に記録されているお住まいに郵送します。

Q. 商品券コード記載の通知は世帯全員分まとめて届きますか？それとも対象者へ個別に届きますか？

A. 住民基本台帳の登録情報に基づき対象者の方に 1 通ずつ発送しております。そのため、1 世帯に対象者が複数人いる場合は、それぞれ別の封筒で届きます。

4. PayPay アプリ・PayPay 商品券コードについて

Q. PayPay を使ったことがないのですが、どうすれば良いですか？

A. PayPay 商品券を利用するためには、スマートフォンに PayPay アプリをインストールし、利用登録を行っていただく必要があります。登録後、お送りした記載の通知に記載の PayPay 商品券コードを入力することで利用可能となります。アプリのインストール方法は通知に同封されているカラーのチラシをご確認ください。

Q. 商品券コードとは何ですか？

A. 商品券コードとは、龍ヶ崎市から対象者へ通知される英数字 16 桁の番号です。商品券コードを入力することでポイントの利用が可能となります。

詳細はこちら

<https://paypay.ne.jp/help/c0485/>

Q. 通知が届きません。

A. ①宛て先不明として市役所に通知が戻ってきている場合があります。

状況を確認いたしますので、まちの魅力創造課(電話:0297-64-1111(内線:376))までお問い合わせください。

②対象となる方は、令和 8 年 4 月 1 日時点で、住民基本台帳に登録されている 19 歳～39 歳の市民の方です。

【対象生年月日】

昭和 61 年(1986 年)4 月 2 日～平成 19 年(2007 年)4 月 1 日

以上の条件に当てはまる方で、令和 8 年 8 月 10 日(月)以降に通知が届いていない方は、恐れ入りますが、まちの魅力創造課(0297-64-1111(内線:376))までお問い合わせください。

5. 利用方法・支払い方法について

Q. 龍ヶ崎市を転出することになりました。受け取った PayPay 商品券は使えますか？

A. 基準日時点で対象者であり、通知に記載された商品券コードを PayPay アプリに入力済であれば、ご利用いただけます。ただし、利用できるのは龍ヶ崎市内の PayPay 加盟店に限ります。

Q. PayPay 商品券と他の支払い方法との併用払いは可能ですか？

A. お支払い金額に対して、PayPay 商品券の残高が足りない場合、他の支払い方法(他の PayPay 商品券、PayPay 残高、または PayPay クレジット)との併用払いが可能です。

※商品券と PayPay ポイントの併用払いはできません

Q. PayPay 商品券を使って支払をする場合は、特別な設定が必要ですか？

A. PayPay 商品券から優先的に消費される仕組みとなっているため、特別な手続きは必要ありません。

Q. PayPay 商品券の使用履歴を確認する方法はありますか？

A. PayPay アプリの「取引履歴」から、商品券を利用した決済内容をご確認いただけます。

Q. 龍ヶ崎市から給付された PayPay 商品券の残高を個人間などで送金することはできますか？

A. アカウントに付与された PayPay 商品券の残高を別アカウントに送金(個人間送金)することはできません。

6. 利用可能店舗について

Q. PayPay 商品券はどこで使えますか？

A. 龍ヶ崎市内の PayPay 加盟店で利用できます。

利用可能店舗については[こちら](#)をご確認ください。

※ただし、一部掲載されていない店舗もございます。

PayPay アプリの「近くのおトク」→「My 商品券」から、利用可能加盟店をご確認いただけます(龍ヶ崎市内の実店舗限定)。

7. 期限・失効について

Q. PayPay 商品券はいつまで受け取れますか？有効期限はありますか？

A. PayPay 商品券の受取・有効期限は以下のとおりです。

項 目	内 容
受取(コードの入力)期限	令和 8 年 8 月 3 日(月)～令和 9 年 1 月 28 日(木)
有効期限(利用期限)	令和 8 年 8 月 3 日(月)～令和 9 年 1 月 29 日(金)

Q. 有効期限(利用期限)を過ぎてしまったら、PayPay 商品券の残高はどうなりますか？

A. 有効期限を過ぎてしまった場合、PayPay 商品券の残高は失効し、利用できなくなります。お早めにご利用ください。

8. スマートフォンを持っていない場合

Q. スマートフォンを持っていないのですが給付は受け取れますか？

A. PayPay 商品券はスマートフォン専用サービスであるため、スマートフォンをお持ちでない場合はご利用いただけません。また、本事業では紙の商品券や口座振込による給付は実施しておりません。

Q. 家族や知人のスマートフォンで受け取ることはできますか？

A. PayPay 商品券は、受取者本人の PayPay アカウントで受け取っていただくことを想定しています。利用条件等の詳細については PayPay へお問い合わせください。

9. PayPay 商品券コードの不具合・紛失について

Q. コードが利用できない場合はどうすればいいですか？

A. 商品券コードが利用できない場合は以下のページをご確認ください。

<https://paypay.ne.jp/help/c0485/>

- 有効期限内かどうかご確認ください。
PayPay 商品券の有効期限(利用期限):令和 8 年 8 月 3 日(月)～令和 9 年 1 月 29 日(金)
- 商品券コード番号に「0」や「1」がある場合は「o(オー)」や「I(アイ)」などでもお試しください。
- 短時間に複数回コード番号の入力を誤った場合、一時的に商品券コードの番号入力ができなくなります。24 時間以上お時間をあけて、再度お試しください。

商品券コード記載例



ゼロ

数字のゼロは、「／(スラッシュ)」入りで表示されます



オー

英語のオーは、「／(スラッシュ)」なしで表示されます

Q. 商品券コードを PayPay アプリへ入力する前に通知をなくしてしまいました。再発行できますか？

A. 再発行には、本人確認が必要です。開庁時間内に顔写真入りの本人確認書類をご用意のうえ、来庁ください。

【本人確認書類(一例)】

- マイナンバーカード(個人番号カード)
- 運転免許証
- 旅券(パスポート)
- 在留カード
- 健康保険の資格確認書その他官公署が発行した本人確認が可能な書類

10.事業者の方へ

Q. PayPay を導入したいのですが、手続き方法を教えてください。

A. PayPay 未導入の事業者様で参加を希望される場合は、まちの魅力創造課までお問い合わせください。龍ヶ崎市より、PayPay 株式会社へお繋ぎします。

11.その他

Q. 確定申告は必要ですか？

A. 一般的な給与所得者は、給与以外の所得が 20 万円以下である場合には確定申告は不要とされていますが、詳しくは龍ヶ崎税務署までお問合せください。

Q. 問い合わせをする時に準備をするものはありますか？

A. 通知が届いている方は、通知をお手元にご準備のうえ、記載されている 19 桁の「問い合わせ番号」(16 桁の商品券コードとは異なります)をお伝えください。

※お客様からの問い合わせ対応やチャージ状況の確認等のため、PayPay 株式会社との間で、お客様の商品券コードのお問い合わせ番号やお問い合わせ内容、利用状況等を共有する場合がございます。予めご承知おきください。

12.お問い合わせ

- **事業に関すること**
総合政策部 まちの魅力創造課
〒301-8611 茨城県龍ケ崎市 3710 番地
電話:0297-64-1111
ファックス:0297-60-1583
- **PayPay 商品券に関するご不明点**
PayPay 商品券ヘルプページ
<https://paypay.ne.jp/help/c0485/>
- **PayPay サービス全体に関するご不明点**
PayPay 公式ヘルプページ
<https://paypay.ne.jp/help/>